



Άγγελος Περδικούρης και Σία ΟΕ

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Η παρούσα πολιτική αναφέρεται στο σύνολο της εταιρίας Άγγελος Περδικούρης και Σία ΟΕ. Η εταιρία, έχοντας επίγνωση των ευθυνών της, εγγυάται ότι όλες οι εργασίες που γίνονται, από το προσωπικό της, στα γραφεία και επί των εργοταξίων σε πλοία ή στην ξηρά, θα επιβεβαιώνουν την δέσμευση της στους ακόλουθους στόχους κατά σειρά προτεραιότητας και κατά το δυνατόν:

- Προστασία της ανθρώπινης ζωής και του περιβάλλοντος
- Εκπόνηση επισκευών και επίβλεψη επισκευών αξονικών συστημάτων πλοίων, με βάση τις κείμενες προδιαγραφές, και σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του συστήματος διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015, της ισχύουσας περίπτωσης νομοθεσίας και την τεχνική πρακτική.
- Συνεχής βελτίωση ποιότητας και αξιοπιστίας παρεχόμενων υπηρεσιών με στόχο την πλήρη ικανοποίηση των πελατών.
- Εξυπηρέτηση και εδραίωση στενής και συνεχούς σχέσης με τον πελάτη με βελτίωση του τρόπου και χρόνου εξυπηρέτησης των πελατών.
- Αύξηση του μεριδίου αγοράς μέσω της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Ικανοποίηση όλων των εφαρμοστέων απαιτήσεων που ακολουθεί η εταιρεία.
- Συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η διοίκηση της εταιρίας δηλώνει την δέσμευσή της στην πραγματοποίηση αυτών των στόχων εφαρμόζοντας διαδικασίες που περιλαμβάνουν προληπτικές ενέργειες και ελέγχους, συνεχή έλεγχο και επισκόπηση των απαιτήσεων αλλά και του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών, επιλογή του κατάλληλου προσωπικού και καθορισμό των ευθυνών του.

Αυτή η δέσμευση, εξασφαλίζει ότι τα παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες ανταποκρίνονται πλήρως στις προδιαγεγραμμένες απαιτήσεις όπως αυτές καταγράφονται στο Εγχειρίδιο Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, στις Διαδικασίες Συστήματος Ποιότητας και στις Οδηγίες Εργασίας της εταιρίας και εγγυάται την συνέπεια στις προσδοκίες των πελατών της.

Η διοίκηση της εταιρίας ορίζει και αναθέτει στον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας την απαιτούμενη δικαιοδοσία και την ελευθερία χειρισμών, έτσι ώστε να είναι, ανά πάσα στιγμή, σε θέση να αντιμετωπίσει προβλήματα σχετιζόμενα με την ποιότητα, να προτείνει διορθωτικές ενέργειες, να επιβεβαιώνει την εκτέλεση των διορθωτικών ενεργειών και να αξιολογεί τα αποτελέσματά τους.

Σ' όλες τις περιπτώσεις που υπάρχει σύγκρουση μεταξύ εμπορικών-οικονομικών συμφερόντων και στόχων πολιτικής δίνεται προτεραιότητα στους στόχους με την σειρά που προαναφέρθηκαν.

Για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής:

- Εφαρμόζονται οι κανονισμοί της διεθνούς και εσωτερικής νομοθεσίας και λαμβάνονται σοβαρά υπ' όψη οι συστάσεις και αποφάσεις της διεθνούς κοινότητας και τα πρότυπα του ISO 9001.
- Γίνεται, σχεδιασμός εργασιών με τη μορφή Πλάνων Ποιότητας (Quality plans), τόσο στα εργοτάξια όσο και στην εταιρία, για να καθορίζονται με σαφήνεια οι διαδικασίες, οι πόροι και οι προδιαγραφές των έργων.
- Η εταιρεία παρακολουθεί στενά όλους τους κινδύνους και όλες τις ευκαιρίες που μπορεί να προκύψουν κατά την λειτουργία της και διαμορφώνει ενέργειες για την αποτελεσματική πρόληψη των πρώτων και αξιοποίηση των δεύτερων.
- Η εταιρία μεριμνά για την πρόσληψη ειδικευμένου προσωπικού, με επαρκή επιχειρησιακή γνώση, που θα εκπαιδεύεται αμέσως μετά την πρόσληψη του αλλά και κατά την διάρκεια της υπηρεσίας του από τους προϊσταμένους του, σχετικά με το τεχνικό αντικείμενο και το σύστημα διαχείρισης ποιότητας της εταιρίας.
- Κάθε μέλος του προσωπικού της εταιρίας πρέπει να γνωρίζει τις απαιτήσεις του εγχειριδίου Διαχείρισης ποιότητας της εταιρίας, να αξιολογεί την αποτελεσματικότητά του και ενημερώνει τους αρμόδιους για πιθανές παρατηρούμενες δυσλειτουργίες ή κάνει υποδείξεις για βελτίωση του.

Η πολιτική της εταιρείας μπορεί να αναθεωρείται κατά τη κρίση της διοίκησης, ώστε να εξασφαλισθεί ότι και οι στόχοι που έχουν τεθεί επιτυγχάνονται, αλλά ταυτόχρονα να ελεγχθεί η ορθότητα και η αποτελεσματικότητα των διαδικασιών και των οδηγιών που έχουν δοθεί.

Πέραμα : 11 / 09 / 2018

Ο Γενικός Διευθυντής

